Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) érvényesek a Hungaroméz Trade Zrt. (továbbiakban: „Szolgáltató") által üzemeltetett www.hungaromez.unas.hu honlapon elérhető és megvásárolható, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül megrendelhető valamennyi termékre.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Szolgáltató és a Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló vagy Fogyasztó") között elektronikusan jön létre. (Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek) Vásárló alatt értjük valamennyi természetes és jogi személyt, valamint a jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokat. A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A webáruház használatával, illetve a regisztrációval a Vásárló elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.hungaromez.unas.hu nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

Impresszum: A szolgáltató adatai

Cégnév: Hungaroméz Trade Zrt.
Székhely és levelezési cím: MAGYARORSZÁG, 6345 Nemesnádudvar, Zöldmező utca 1.
Cégjegyzékszám: 03-10-100612
Adószám: 27913761-2-03
Cégjegyzéket vezető törvényszék cégbírósága: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Elérhetőség:
Telefon: +36 (20) 620-9101
E-mail: info@hungaromez.hu
Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:
Hétfő-Péntek: 08:00-16:00
Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy ünnepnapokon az ügyfélszolgálat nem elérhető.

A rendelés menete

1. Regisztráció
Amennyiben regisztrálni szeretne weboldalunkon, úgy meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. Erre a Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A Vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni.
A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

2. Megrendelés
Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja az "Elfelejtettem a jelszavamat" funkciót. Ha itt megadja a regisztrált email címét, akkor a jelszavát e mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat. A Vásárló a kiválasztott termékeket a „Kosár” gomb használatával helyezheti a kosarába. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa ,hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek egmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta a szállítási és fizetési módot, akkor a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja megrendelni a kosár tartalmát. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintás után a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.
A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait.

3. Rendelés feldolgozása
A Vásárló által elküldött megrendelés megérkezését a Szolgáltató automatikus visszaigazoló e-mail útján, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. Ez a visszaigazoló e-mail tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.
A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárta után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 2-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzéstől függően 1-2 hét.

4. Szállítási és fizetési feltételek
A Vásárló a Szolgáltató által biztosított fizetési és szállítási módokról választhat a rendelés elküldése előtt. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért árut futárszolgálat igénybevételével szállítja házhoz.

Fizetési módok:

1. Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön a Szolgáltató által megadott címen forintban fizeti meg a termék vételárát készpénzben.

2. Előre utalás: Sikeres megrendelés után a megrendelést visszaigazoló e-mailben küldeni fogunk egy díjbekérőt, amely alapján a vásárló megtudja kezdeni az utalást. A könnyebb beazonosítás érdekében kérjük, hogy a közleményben mindig tüntessék fel a díjbekérő sorszámát.

A megrendelés feldolgozását csak az díjbekérőn szereplő ellenérték beérkezése után kezdjük meg.

3. Utánvét: Készpénzzel vagy bankártyával történő fizetés a csomag átvételekor a futárnak

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Szállítási módok:
1. Házhozszállítás GLS futárral

2. Személyes átvétel

Szállítási díjak:

Súlyhatár	**GLS előreutalással**	**GLS utánvéttel**	**Személyes átvétel**
0-2 kg	1 990 Ft	2 480 Ft	Ingyenes!
2-5 kg	2 290 Ft	2 780 Ft	Ingyenes!
5-10 kg	2 590 Ft	3 080 Ft	Ingyenes!
10-20 kg	3 290 Ft	3 780 Ft	Ingyenes!
20-30 kg	3 990 Ft	4 480 Ft	Ingyenes!
30 kg felett	4 990 Ft	5 480 Ft	Ingyenes!

Szállítási határidő: Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap. Amennyiben a termék jelenleg nincs készleten, megrendelésre tudjuk kiszállítani, ami kb. 5-20 munkanapot vesz igénybe. A kiszállítások időbeni szervezését nem mi végezzük.

Házhozszállítás esetén a futár kétszer kísérli meg a csomag kézbesítését egymást követő munkanapokon. Az első sikertelen kézbesítés esetén e-mail és sms útján küld értesítést a kézbesítés eredménytelenségéről, majd a futár még egy alkalommal megkísérli a csomag kézbesítését.

A Szolgáltató azonban ezúton tájékoztatja a vásárlót, hogy nem tud felelősséget vállalni azért, hogy a futárszolgálat a fenti kézbesítési időt ténylegesen betartja. A Szolgáltató csak akkor tudja vállalni a megadott szállítási időpontokat, amennyiben a termék van készleten. A termék állapotáról (készleten/nincs készleten) a termékre kattintva tájékozódhat.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Vásárló él elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni elektronikus úton jelen ÁFSZ elején feltüntetett elérhetőségek egyikén. A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Vásárló felé. A Vásárló elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli. A Szolgáltató az utánvéttel visszaküldött csomagot nem veszi át. Amennyiben a Vásárló elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, nem beleértve a szállítás díját is. A Szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta. Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog: olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ szerint.

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató internetes áruházában nem csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki, van lehetőség nagykereskedelmi vásárlásra is.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani.